



Gütesiegel für Soziale Integrationsunternehmen



Motivation und Nutzen

Mit dem Gütesiegel werden soziale Integrationsunternehmen für ihre qualitätsorientierten Aktivitäten ausgezeichnet. Das Gütesiegel wurde vom BDV, der Eigentümer der Marke ist, im Rahmen eines EQUAL Projektes entwickelt und soll soziale, organisatorische und wirtschaftliche Qualitätsstandards gewährleisten. Soziale Integrationsunternehmen bekennen sich zu vier Grundwerten:

- Antidiskriminierung
- Soziale Integration
- Gender Mainstreaming
- Gemeinnützigkeit

Das Gütesiegel für Soziale Integrationsunternehmen steht für Qualitätssicherung und Qualitätssteigerung. Damit wird gewährleistet, sehr gute Integrationsarbeit zu leisten sowie durch die Kundenorientierung langfristig am Markt zu bestehen. Das Gütesiegel macht nach außen hin die gemeinsame Identität der Sozialen Integrationsunternehmen sichtbar und stärkt die Position als zuverlässiger Partner für öffentliche oder privatwirtschaftlich geführte Bereiche.

Ziele

- Förderung von Grundwerten
- Integration von Langzeitarbeitslosen
- Gezielte und nachhaltige Personalentwicklung
- Sicherung eines hohen Qualitätsniveaus

Zielgruppe

Soziale Integrationsunternehmen sind marktwirtschaftlich orientierte Unternehmen und Organisationen wie

- sozialökonomische Betriebe (SÖB)
- gemeinnützige Beschäftigungsprojekte (GBP)
- Beschäftigungsgesellschaften (BG)

Soziale Integrationsunternehmen unterstützen in Zusammenarbeit mit dem AMS und den Ländern die berufliche und soziale Integration langzeitarbeitsloser Menschen durch Betreuung und Beschäftigung und ermöglichen ihnen dadurch die notwendige berufliche Qualifizierung.

Anforderungen

Allgemeine Voraussetzungen zum Einstieg in den Begutachtungsprozess sind die Erfüllung der Grundwerte sowie der Pflichtkriterien. Es sind dabei alle Pflichtkriterien nachzuweisen, wie zB:

- Für Transitarbeitskräfte gibt es ein Personalentwicklungskonzept
- Durchlaufprozesse sind festgelegt und dokumentiert
- Gleiche Entlohnung für gleichwertige Arbeiten
- Ermittlung sozioökonomischer Kennzahlen und Schlüsselergebnisse

Das Qualitätsmanagementmodell umfasst folgende Dimensionen:

- Führung
- Konzepte, Strategien, Region
- MitarbeiterInnen – Stammpersonal
- Partnerschaften und Ressourcen
- Prozesse
- VertragspartnerInnenbezogene Ergebnisse
- MitarbeiterInnenbezogene Prozesse
- Gesellschaftsbezogene Ergebnisse
- Sozial-ökonomische Schlüsselergebnisse



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

In Anlehnung an das EFQM Excellence Modell sind die Dimensionen in Befähiger- und Ergebniskriterien gegliedert. Die Bewertung erfolgt ebenso gemäß dem EFQM Excellence Modell. Mindestens 50 von 100 Punkten müssen erreicht werden, um das Gütesiegel für Soziale Integrationsbetriebe zu erlangen. Die Bewertung wird von qualifizierten AssessorInnen durchgeführt. Das Gütesiegel für Soziale Integrationsunternehmen hat eine Gültigkeit von drei Jahren. Nach drei Jahren ist das Assessment zu wiederholen.

Akkreditierung/Zulassung

Die Vergabe des Gütesiegels für Soziale Integrationsunternehmen erfolgt auf Basis des Kooperationsvertrages zwischen dem Bundesdachverband für Soziale Unternehmen und der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH.

Andere relevante Normen

EFQM Excellence Modell, ISO 9001

Quality Austria stellt sich vor.

2004 als Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH begründet, gilt die Quality Austria mit den vier dahinter stehenden Organisationen ÖQS, ÖVQ, ÖQA und AFQM als Garant für Kompetenz in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement sowie bei den Branchenstandards.

Die enge Verbindung mit den Partnerorganisationen IQNet, EOQ und EFQM sichert die gegenseitige Vermittlung von aktuellem und globalem Know-how. Weltweit kooperiert Quality Austria mit rund 100 Mitgliederorganisationen in knapp 50 Ländern. Durch Regionsmanagements, eigene Büros und exklusive Partner ist Quality Austria in Ost- und Südosteuropa, Nordafrika, Asien und Südamerika mit kompetenten Ansprechpartnern auch vor Ort vertreten.

Mit den vier Geschäftsbereichen Zertifizierung, Begutachtung und Validierung, Training und Personenzertifizierung, Information, Expertise und Service sowie Auditing und Begutachtung bietet die Quality Austria umfassende Expertise aus einer Hand. Normen- und branchenspezifisches Know-How mit hohem Praxisbezug von über 500

Trainern, Auditoren, Assessoren und Fachexperten sichert die erfolgreiche Umsetzung in der Organisation.

Der BDV stellt sich vor.

Der österreichische Bundesdachverband für Soziale Unternehmen (BDV) ist eine bundesweite Interessenvertretung von gemeinnützigen Trägerorganisationen im arbeitsmarktpolitischen Kontext.

Mitglieder des BDV sind Landesnetzwerke mit deren jeweiligen Mitgliedsorganisationen. Social Profit Unternehmen im arbeitsmarktpolitischen Kontext agieren in den Bereichen Beschäftigung, Beratung und Qualifizierung. Bundesweit vernetzt der BDV 170 Mitgliedsorganisationen in 9 Bundesländern.

Kontakt



Bundesdachverband für Soziale Unternehmen BDV

Mag.^a Judith Pühringer

Herklotzgasse 21/3

A-1150 Wien

Tel.: (+43 1) 236 76 11

E-Mail: office@bdv.at

Web: www.bdv.at

www.sozialguetesiegel.at



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH

Direktion

Gonzagagasse 1/24

1010 Wien, Austria

Tel.: (+43 1) 274 87 47

Fax: (+43 1) 274 87 47-100

Kundenservice

Am Winterhafen 1/1

4020 Linz, Austria

Tel.: (+43 732) 34 23 22

Fax: (+43 732) 34 23 23

E-Mail: office@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com